

ХАРАКТЕРИСТИКА НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА

Наименование на учебната дисциплина: ERP системи	Код: MITBMe01	Семестър: 1
Вид на обучението: Лекции, Лабораторни упражнения	Часове за седмица: Л – 2 часа, ЛУ – 1 час	Брой кредити: 5

ЛЕКТОР: Доц. д-р инж. Милена Лазарова (ФКСУ); тел.: 965 22 24,
email: milaz@tu-sofia.bg

Технически университет-София

СТАТУТ НА ДИСЦИПЛИНАТА В УЧЕБНИЯ ПЛАН: Задължителна учебна дисциплина за студенти от специалност “*Информационни технологии за управление на бизнеса*” на ФАИО, образователно-квалификационна степен “магистър”.

ЦЕЛИ НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА: Целта на учебната дисциплина е да осигури знанията, необходими да се оценят функциите и ползите от системите за управление на ресурси в предприятията (ERP). Студентите ще научат за въздействието на системата ERP, как ERP софтуерът интегрира бизнес функции и как да правят текущи бизнес функции, съвместими със системата ERP. Студентите също така ще разработят оценка на живата, интерактивна информация от ERP системата и стойността на нейната наличност в цялата организация. В края на обучението си студентът ще: имат основни познания за бизнес компоненти SAP възел и архитектура и напреднал интегриран преглед на стандартния SAP процес в областта на продажбите и дистрибуцията, веригите за доставка, финансите и човешките ресурси; ще могат да обяснят какво означава бизнес информация / ERP система и да идентифицират основните архитектурни компоненти; ще могат да очертават фази и етапи от в жизнения цикъл на ERP система в бизнес организациите; ще могат да дават примери как системите за бизнес информация могат да преодолеят времеви, географски, икономически и структурни бариери в бизнеса; ще могат да дават примери как системите за бизнес информация могат да преодолеят времеви, географски, икономически и структурни бариери в бизнеса; ще могат да демонстрират основни познания за това как бизнес процесите и информационните технологии, подобряват на ефективността на организационните цели; ще могат да предоставят примери как информационните системи могат да подобрят вземането на управленски решения ефективност.

ОПИСАНИЕ НА ДИСЦИПЛИНАТА: *Основни теми:* Въведение в ERP системи. Информационни системи за управление и ERP. Важността на ERP. Еволюция на ERP системите. Предимства, недостатъци и въпроси при прилагането на ERP системите.; ERP технологии. Технологични основи и развитие на информационните системи. Диференцирани системни архитектури. SAP NetWeaver платформа.; Описания на архитектура на системата. Основи на процеса на моделиране на ERP и бизнес реинженеринг на процеса. Курсови задачи.; ERP интеграция на бизнес процесите. Бизнес функции и бизнес процеси. Основи на SAP ERP.; Продажбени и маркетинг процеси в ERP. Преглед на процеси и компоненти. Основна CRM, изпълнение на поръчки и функционалности на маркетинг в SAP.; Производство и информационни системи за управление на вериги за оставка. Преглед на процеси и компоненти. Планиране на материалите и обществените поръчки в SAP.; Счетоводство в ERP системи. Преглед на процеси и компоненти. Финанси в SAP.; Процеси на управление на човешкия ресурс в ERP. Преглед на процеси и компоненти. Управление на човешкия капитал в SAP.; SAP ERP като основа на стратегическото управление на предприятието със SAP.; Преглед на

курсова работа.; Въведение в SAP. Процеси поръчка - заплащане в SAP. Процеси осигуряване - заплащане в SAP. Финансии в SAP (управление на кредити и вземания). Ключови концепции на персонализиране и конфигуриране. Логистичен SAP софтуер.

МЕТОД ЗА ПРЕПОДАВАНЕ: Лекции с използване на слайдове и демо-програми, лабораторните упражнения с протоколи, индивидуални задачи.

МЕТОДИ НА ИЗПИТВАНЕ И ОЦЕНЯВАНЕ: Изпит в два академични часа. Изпитът се състои от писмени отговори на 2 зададени въпроса и задача, които проверяват знанията и уменията на студента.

ЕЗИК НА ПРЕПОДАВАНЕ: английски.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА: 1.Course web site: ELFE e-learning system - to be added when the url is known; 2.Ellen Monk, Bret Wagner , Concepts in Enterprise Resource Planning, Cengage Learning, 2010 ;[www. sap.com](http://www.sap.com);<http://www.saptraininghub.com/>; 3.Marianne Bradford, Modern erp: select, implement & use today's advanced business systems, 2010.

ХАРАКТЕРИСТИКА НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА

Наименование на учебната дисциплина: Електронна търговия	Код: MITVMe02	Семестър: 1
Вид на обучението: Лекции (Л) Лабораторни/семинарни упражнения (ЛУ/СУ) Курсова работа (КР) 1	Семестриален хорариум: Л – 30 часа СУ – 0 часа ЛУ – 15 часа	Брой кредити: 5
Курсов проект (КП)	Код:	Брой кредити:

ЛЕКТОР(И):

Проф. д-р инж. Румен Трифонов (ФКСТ), тел.: 965 3207, email: r_trifonov@tu-sofia.bg
Технически университет-София

СТАТУТ НА ДИСЦИПЛИНАТА В УЧЕБНИЯ ПЛАН: Задължителна учебна дисциплина от учебния план за обучение на студенти за ОКС „магистър“, специалност “Информационни технологии за управление на бизнеса”, професионално направление 5.13. Общо инженерство, област 5. Технически науки.

ЦЕЛИ НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА: Целта на дисциплината е да даде на студентите основни познания за технологиите и концепциите в електронния бизнес и електронната търговия.

ОПИСАНИЕ НА ДИСЦИПЛИНАТА: Основни теми: Разясняване на основните концепции на електронния бизнес като B2B, B2C, C2B, C2C и др.; Технологии за Електронната търговия - разясняване на технологиите, които се използват в сферата на съвременния електронен бизнес като мрежи, сигурност, компресия, мултимедия и безжични технологии; Електронни пазари - Разясняване теорията за маркетингово сегментиране, приложима и при електронния бизнес; Електронен маркетинг - теорията и практиката при електронен маркетинг; Икономиката в Електронната търговия - ще обхване ТСО (Общата стойност на притежание) за уеб сайта при електронна търговия; Електронната търговия и реструктуриране на индустрията; Стратегии в Електронната търговия; Организация на Електронната търговия – платформа за електронна търговия от техническа гледна точка; Бъдещи технологии в електронната търговия - последните технологии използвани в електронната търговия и М-търговията..

ПРЕДПОСТАВКИ: Необходими са основни познания по дисциплини от областта на информационните технологии, компютърни системи и Интернет.

МЕТОД ЗА ПРЕПОДАВАНЕ: Лекциите се провеждат с помощта на мултимедиен проектор. За всички теми от лекциите ще се отдели време за дискусии. Лабораторните упражнения се провеждат в компютърна зала. Студентите работят по индивидуална задача под ръководството на асистента.

МЕТОДИ НА ИЗПИТВАНЕ И ОЦЕНЯВАНЕ: Писмен изпит в края на семестъра. Общата тежест на въпросите на изпита в общата оценка е 80 %. Останалите 20% се формират от текущ контрол при индивидуалните задачи и лабораторните упражнения.

ЕЗИК НА ПРЕПОДАВАНЕ: английски

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА: 1. Десислава Матеева, Филип Кръстев, Електронна търговия: Теория и практика, 2023, Мартилен, ISBN 9789545981821; 2. Alex Libby, Practical Next.js for E-Commerce, 2023, Springer, Berlin, ISBN 1484296117; 3. Henry Perlmutter , AI ECOMMERCE: Mastering Ecommerce with AI and ChatGPT, ADC MEDIA; 1st edition (October 14, 2024), ISBN B0DK98P7TX; .

ХАРАКТЕРИСТИКА НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА

Наименование на учебната дисциплина: ИТ системи за бизнес -анализи	Код: MITVMe03	Семестър: 1
Вид на обучението: Лекции (Л) Лабораторни/семинарни упражнения (ЛУ/) Курсова работа (КР), Курсов проект (КП)	Семестриален хорариум: Л – 30 часа СУ – 0 часа ЛУ – 15 часа	Брой кредити: 5
	Код:	Брой кредити:

ЛЕКТОР(И):

Д-р Пепа Петрова, тел.: +359888316119, e-mail: p.petrova@tu-sofia.bg;
pepi_petrova@yahoo.com

Технически университет-София

СТАТУТ НА ДИСЦИПЛИНАТА В УЧЕБНИЯ ПЛАН: Задължителна учебна дисциплина от учебния план/учебните планове за обучение на студенти за ОКС „магистър“, специалност “ Информационни технологии за управление на бизнеса”, професионално направление 5.13 Общо инженерство, област 5. Технически науки.

ЦЕЛИ НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА: След завършване на курса студентите трябва да могат да прилагат в съвременната бизнес среда ИТ системите за бизнес анализи, чрез използване на широк спектър от технологии, архитектури и стандарти, превръщане на ценните бизнес данни в информация и информацията в знания, за да се управляват успешно бизнес плановете и дейностите. Студентите ще изучат теоретичната база на ИТ системите за бизнес анализи както и за системи от големи данни. Практически опит като част от курса ще се фокусира върху примери от реалния живот, случаи на употреба и използване на инструменти като SAP BW, SAP BW, QlikSense, SAC, Tableau и Apache Hadoop. След обучението е могат да прилагат на практика различни подходи за подготовка на данни за анализ, моделирането и трансформирането им и чрез визуализация да представят закономерности, които да подпомагат вземането на решения.

ОПИСАНИЕ НА ДИСЦИПЛИНАТА: Основни теми:

Въведение в съвременната бизнес среда и ИТ системи за бизнес - анализи.

Разработване и прилагане на инициативи за бизнес анализ - жизнен цикъл, бизнес изисквания ,управление на проекти и подходи на пътната карта подходи.

Бизнес и анализ на данни, като част от приложения за бизнес анализ - подходи отдолу-нагоре и отгоре-надолу, мета- данни и предприятие логично моделиране на данни в предприятие, създаване на прототипи.

BI системен дизайн : събиране на данни - OLTP срещу аналитични системи, логическа и физическа база данни архитектура и дизайн.

BI системен дизайн : Екстракция, преобразуване и зареждане (ETL) - източници на данни, стратегии за доставка, почистване на данни, тестване.

BI системен дизайн : Потребителски опит, Front-end среди , OLAP , In- Memory анализ
Въведение в големи по размерност данни. Илюстративни примери.

Въведение в технически средства за доставка на проекти. Въведение в проекти: изисквания, задачи, екипи, резултати.

Подбор на проекти и определене на обхвата – финализиране.

Развитие на проекти през различните фази, реализация и представяне., и др.

ПРЕДПОСТАВКИ: Статистика, Математически анализ, Изчистване на данни, Моделиране на данни, Визуализация на данни, Транзакционни системи, Бази от данни.

МЕТОД ЗА ПРЕПОДАВАНЕ: Лекции с използване на слайдове и демо-програми, лабораторните упражнения с програми, групов проект с описание и защита.

МЕТОДИ НА ИЗПИТВАНЕ И ОЦЕНЯВАНЕ: Писмен изпит (общо 50%), лабораторни упражнения (25%), групов проект (25%).

ЕЗИК НА ПРЕПОДАВАНЕ: английски

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА:

[1] - Larissa T. Moss, Shaku Atre. Business Intelligence Roadmap: The Complete Project Lifecycle for Decision-Support Applications, Boston. Addison-Wesley, 2003

[2] Inmon, William H. Building the Data Warehouse. Wiley & Sons, 1996.

[3] Kimball, Ralph. The Data Warehouse Toolkit. Wiley, 2004

[4] Sathi, Arvind. Big Data Analytics: Disruptive Technologies for Changing the Game. McPress, 2012.

[5] O'Reilly Media Inc. Big Data Now. O'Reilly Media, 2012.

[6] Jeffrey Needham. Disruptive Possibilities: How Big Data Changes Everything. O'Reilly Media 2013. Петрова, П. Бизнес анализи и визуализация на данни // За буквите – Описменех, ISBN 978-619-185-412-7, 2019.

[7] Marianne Bradford. Modern ERP: Select, Implement, and Use Today's Advanced Business Systems, ISBN-13: 978-1312665989, ISBN-10: 131266598X, 2015.

[8] Tableau BI software, www.tableau.com, 2025.

[9] Qlik BI software, www.qlik.com, 2025.

[10] SAC BI software, <https://www.sap.com/products/technology-platform/cloud-analytics/trial-basic.html>, 2025.

ХАРАКТЕРИСТИКА НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА

Наименование на учебната дисциплина: <i>ИТ бизнес-приложения от ново поколение</i>	Код: MITBMe04	Семестър: 1
Вид на обучението: Лекции, Лабораторни упражнения	Часове за седмица: Л – 2 часа, ЛУ – 1 час	Брой кредити: 5

ЛЕКТОР: Доц. д-р Веска Ганчева (ФКСУ), тел.: 965 2192, email: vgan@tu-sofia.bg
Технически университет-София

СТАТУТ НА ДИСЦИПЛИНАТА В УЧЕБНИЯ ПЛАН: Задължителна учебна дисциплина за студенти от специалност “ *Информационни технологии за управление на бизнеса* ” на ФАИО, образователно-квалификационна степен “магистър”.

ЦЕЛИ НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА: Целта на учебната дисциплина е да даде на студентите основни познания за прилагането на нови технологии в бизнес средата. В края на обучението си студентите ще знаят как работи сектора и по какъв начин може да постигне допълнителна стойност чрез прилагането му; ще могат да правят оценка на новостите в сектора и да преценяват до каква степен тези новости биха донесли допълнителна стойност на бизнеса

ОПИСАНИЕ НА ДИСЦИПЛИНАТА: Основни теми: *Бизнес операции и стойност* - Структура на бизнес организациите, основни бизнес процеси и къде може да се добави стойност. *Технологии от ново поколение – Оценка и въздействие.* Как да разпознаваме в кои технологии да инвестираме и кои са ключовите нови технологии, които имат ефект върху бизнеса. *Технологии от ново поколение – Прилагането им в бизнеса.* Как технологиите от ново поколение ще променят вътрешните операции на бизнеса, разглеждайки различните бизнес функции и процеси. *Технологии от ново поколение – Промяна на бизнес модела.* Конкретни примери от конкретни сектори от икономиката за това как технологията е променяла, променя и ще промени основния бизнес модел. *Технологии от ново поколение – Въвеждане на нови технологии.* Как да се въведат новости в традиционна бизнес структура. Съвременни бизнес операции. Ефект и въздействие от комбинирането на ключови технологии. Цикли на технологична стабилност. Нови бизнес модели ориентирани към технологиите. Промяна на начина, по който хората работят в рамките на компанията.

МЕТОД ЗА ПРЕПОДАВАНЕ: Лекции с използване на слайдове и демо-програми, лабораторните упражнения с протоколи, индивидуални задачи.

МЕТОДИ НА ИЗПИТВАНЕ И ОЦЕНЯВАНЕ: Изпит в два академични часа. Изпитът се състои от писмени отговори на зададени въпроси и задачи.

ЕЗИК НА ПРЕПОДАВАНЕ: английски.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА: 1. Лекционни материали и лабораторни упражнения Уеб сайта на курса: <http://elfe.tu-sofia.bg/ELFE/Docs/MERPe04.pdf>; 2. Google Groups. Четене на статии за влиянието и въздействието на технологиите от достоверни новинарски сайтове като Harvard Business Review, Gartner, McKinseys, BBC и др.

ХАРАКТЕРИСТИКА НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА

Наименование на учебната дисциплина: <i>Управление на ИТ услуги</i>	Код: MITVMe05	Семестър: 1
Вид на обучението: Лекции, Лабораторни упражнения	Часове за седмица: Л – 2 часа, ЛУ – 1 час	Брой кредити: 4

ЛЕКТОР: Доц. д-р инж. Андрей Йончев (ФА), тел.: 965 24 52,
email: ayonchev@tu-sofia.bg
Технически университет-София

СТАТУТ НА ДИСЦИПЛИНАТА В УЧЕБНИЯ ПЛАН: Задължителна учебна дисциплина за студенти от специалност “ *Информационни технологии за управление на бизнеса*” на ФАИО, образователно-квалификационна степен “магистър”.

ЦЕЛИ НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА: целта на дисциплината е да даде на студентите основни познания по информационни системи, в рамките на управлението на информационните технологии услуги (ITSM) стандарти , ИТ процеси и **инструменти**, ИТ оперативно управление в по-големи подробности и ИТ сигурност. Всички методи ще бъдат подкрепени от оперативни примери, които ще помогнат на студентите да получат познания и опит, чрез активно участие в решаване на казуси. В края на курса студентите ще: разбират - ИТ управление, управление на риска, ИТ сигурност, ще знаят основните определения, стандартите ITSM, ИТ процеси; инструменти, които допринасят за успешната работа; как да се определят критичните аспекти на услугите и да им се помогне за определяне как да се покриват изискванията на бизнеса, за да съответстват на вътрешните индикатори за успешното изпълнение на услуги чрез аутсорсинг и управление на търговеца; ще могат да определят изискванията за ИТ работа на една организация, съчетания, които ще им помогнат да управляват ИТ работа, управление, което ще гарантира стабилна работа на ИТ отдел; определят изискванията за дадена услуга, доставена от външен доставчик; формират промени в областта на ИТ по контролиран начин и да намаляват риска при функционирането на бизнеса; създават икономически ефективен екип за подпомагане на информационни услуги в дадена организация; защитават акционерите на една организация от ИТ рискове, свързани с експлоатацията на информационни услуги.

ОПИСАНИЕ НА ДИСЦИПЛИНАТА: Въведение. Цел на курса, индивидуални очаквания, карта на курса и подход, определение за информационна служба ИТ управление. Връзка между отделните компоненти на ИТ услуги. ИТ процеси, част 1: Основно разбиране на ключовите процеси; ИТ процеси, част 2: Основно разбиране на ключовите процеси. ИТ инструменти. Основно разбиране на инструменти, които подкрепят ключовите процеси. Търговец и аутсорсинг управление. Ключови аспекти на управлението на една външна страна. Архитектура и управление на конфигурирането. Дизайн на ИТ услуги от гледна точка на инфраструктурата. Практики за системна администрация. Управляващи ИТ системи. Управление на промяната, част 1: Как да се доставят промени без прекъсвания; Управление на промяната, част 2: Как да се доставят промени без прекъсвания. ИТ одит на риска. Управление и ИТ. Определения, процеси, практики за управление на риска. Дефиниране на ефективен контрол. ИТ Сигурност. Основни понятия и най-новите тенденции в ИТ сигурността.

МЕТОД ЗА ПРЕПОДАВАНЕ: Лекции с използване на слайдове, лабораторните упражнения с протоколи, индивидуални задачи.

МЕТОДИ НА ИЗПИТВАНЕ И ОЦЕНЯВАНЕ: Изпит в два академични часа. Изпитът се състои от писмени отговори на зададени въпроси и проблеми. Оценки на индивидуална задача и на лабораторните упражнения.

ЕЗИК НА ПРЕПОДАВАНЕ: английски.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА: Уеб сайт на ФАИО: система за е-обучение

СИСЪК НА ИЗБИРАЕМИТЕ ДИСЦИПЛИНИ 1

Списък 1 (MITBMe06 – ECTS 4)

MITBMe06.1 – Финансово управление в ИТ

MITBMe06.2 – Програмни среди и технологии

MITBMe06.3 – Информационни технологии за бизнес-мениджмънт

MITBMe06.4 – Клиент-сървър технологии

ХАРАКТЕРИСТИКА НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА

Наименование на учебната дисциплина: Финансово управление в ИТ	Код: MITVMe06.1	Семестър: 1
Вид на обучението: Лекции, Лабораторни упражнения	Часове за седмица: Л – 2 часа, ЛУ – 1 час	Брой кредити: 4

ЛЕКТОР: Доц. д-р инж. Мина Даскалова (СФ), тел: 965 2916,
Технически университет-София

СТАТУТ НА ДИСЦИПЛИНАТА В УЧЕБНИЯ ПЛАН: Свободно избираема учебна дисциплина за студенти от специалност “ *Информационни технологии за управление на бизнеса*” на ФАИО, образователно-квалификационна степен “магистър”.

ЦЕЛИ НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА: Целта на учебната дисциплина е да запознае студентите как да се подготви примерен бизнес документ относно инвестиционните проекти в областта на ИТ, със специален акцент върху финансовата обосновка на бизнес практиката. В курса ще се предоставят и някои основни насоки в прегледа на финансовите отчети и принципи на подготовка на бюджета, както и връзката между инвестиционните проекти, финансови отчети, и бюджетиране.

ОПИСАНИЕ НА ДИСЦИПЛИНАТА: Основни теми: *Бизнес казус* - представяне на ключови принципи.; *Финансовите отчети* - преглед основните принципи.; *Бюджетиране* - ключови принципи.; *Подготовка на бизнес казус.*; *Подготовка на бизнес казус* - анализ чувствителност и модификации.; *Подготовка на бизнес казус* - представяне.; *Бюджетиране, финансови отчети и взаимозависимости в бизнес казус.*; *Проучване на проектен казус, избора на теми, сценарий на развитие и подготовка.*; *Големи бизнес казуси.*; *Организационни промени.*; Бизнес казус - представяне на ключови принципи.; Подготовка на бизнес казус, анализ чувствителност и модификации, представяне.; Бюджетиране, финансови отчети и взаимозависимости в бизнес казус.; Проучване на проектен казус, избора на теми, сценарий на развитие и подготовка.; Големи бизнес казуси и организационни промени.;

МЕТОД ЗА ПРЕПОДАВАНЕ: Лекции с използване на слайдове и демо-програми, лабораторни упражнения с протоколи, индивидуални задачи.

МЕТОДИ НА ИЗПИТВАНЕ И ОЦЕНЯВАНЕ: Изпит в два академични часа. Изпитът се състои от писмени отговори на 2 зададени въпроса и задача, които проверяват знанията и уменията на студента.

ЕЗИК НА ПРЕПОДАВАНЕ: английски.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА: 1.Уеб сайт на ФАИО: система за е-обучение

ХАРАКТЕРИСТИКА НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА

Наименование на учебната дисциплина: Разработване на ИТ стратегии	Код: MITBMe08	Семестър: 2
Вид на обучението: Лекции (Л), Лабораторни упражнения (ЛУ), Курсова работа (КР)	Семестриален хорариум: Л – 30 часа ЛУ – 15 часа	Брой кредити: 5

ЛЕКТОР(И):

Проф. д-р инж. Милена Лазарова (ФКСТ), тел.: 965 3285, e-mail: milaz@tu-sofia.bg

Д-р инж. Анета Блажева, e-mail: aneta_blajeva@mail.bg

Д-р Марин Маринов, e-mail: marin.telerik@gmail.com

Технически университет-София

СТАТУТ НА ДИСЦИПЛИНАТА В УЧЕБНИЯ ПЛАН: Задължителна учебна дисциплина от учебния план за обучение на студенти за ОКС „магистър“, специалност “Информационни технологии за управление на бизнеса”, професионално направление 5.13 Общо инженерство, област 5. Технически науки.

ЦЕЛИ НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА: Целта на учебната дисциплина е да запознае студентите с принципите при разработване на ИТ стратегии. След завършване на курса студентите трябва да могат да разработват и прилагат ефективни ИТ стратегии, които подкрепят бизнес целите и подобряват ефективността на организацията.

ОПИСАНИЕ НА ДИСЦИПЛИНАТА: Основни теми: Въведение в стратегията и нейното значение. Определения и теории за стратегия. Роля на стратегията за организацията. Връзка между ИТ и бизнес стратегия; Визия и лидерство в стратегията; Управление на визия. Роля на визията в стратегическото планиране; Измерване на изпълнение на стратегия: Ключови показатели за изпълнение на стратегия. Мониторинг на изпълнение на стратегически цели в реално време. Оценка на успеха и промяна на стратегията; Ролята на ИТ в съвременния бизнес: Въздействие на ИТ върху бизнеса. Нови тенденции в ИТ; ИТ стратегия: Определение и роля на ИТ стратегията за успеха на бизнеса. Значение на ИТ при разработване на стратегия; Стъпки при разработване на ИТ стратегия. Инструменти и рамки за разработване на ИТ стратегия; Ключови страни при формулиране на ИТ стратегия; Съгласуване на ИТ с бизнес целите; Бариери пред съгласуването на ИТ с бизнеса; Архитектура на предприятието и ИТ стратегия: Роля на корпоративната архитектура в ИТ стратегията. Определение и основни принципи на корпоративната архитектура; Интегриране на корпоративната архитектура с бизнес стратегията; Роля на корпоративната архитектура в ИТ стратегията.

ПРЕДПОСТАВКИ: ИТ системи, ИТ бизнес приложения.

МЕТОД ЗА ПРЕПОДАВАНЕ: Лекции с използване на мултимедийни презентации, лабораторни упражнения за разработване на индивидуално задание и групов проект.

МЕТОДИ НА ИЗПИТВАНЕ И ОЦЕНЯВАНЕ: Изпит (60%), оценка от изпълнение на индивидуално задание (10%), оценка от изпълнение на групов проект (30%).

ЕЗИК НА ПРЕПОДАВАНЕ: английски

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА: Web сайт на курса в системата за е-обучение Moodle; Porter, Michael E., The changing role of business in society, Harvard Business School: Boston, MA, USA, 2021; Porter, Michael E. Competitive strategy: Techniques for analyzing industries and competitors, Simon and Schuster, 2008. Collins, James Charles, et al., Built to last: Successful habits of visionary companies, Random House, 2005. Thakur, Charu N., Balanced Scorecard: A Versatile and Evolving Concept., Journal of Marketing Vistas 11.2, 2021. Hussain, Fatima, The Impact of Technology on Modern Business Management, Journal for Business Research Review, 2.1, 2024.

ХАРАКТЕРИСТИКА НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА

Наименование на учебната дисциплина: <i>Мениджмънт на проекти</i>	Код: МПТВМе09	Семестър: 2
Вид на обучението: Лекции, Лабораторни упражнения	Часове за седмица: Л – 2 часа, ЛУ – 1 час	Брой кредити: 5

ЛЕКТОР: Доц. д-р Веска Ганчева (ФКСУ), тел.: 965 2192, email: vgan@tu-sofia.bg
Технически университет-София

СТАТУТ НА ДИСЦИПЛИНАТА В УЧЕБНИЯ ПЛАН: Задължителна учебна дисциплина за студенти от специалност “ *Информационни технологии за управление на бизнеса*” на ФАИО, образователно-квалификационна степен “магистър”.

ЦЕЛИ НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА: Целта на учебната дисциплина е да предостави на студентите основни познания за одобрени в индустрията добри практики за инициация, планиране, изпълнение и завършване на проект. В края на обучението си студентът ще знае: какво е проект и неговите характеристики; основните фази в ИТ проектите; обхват, времеви графици и управление на разходите; ще може да подготви харта на проекта, спецификация на изискванията, структура на работните процеси, график на проекта и бюджет, отчети за състоянието на проекта.

ОПИСАНИЕ НА ДИСЦИПЛИНАТА: Основни теми: *Какво е проект?* Включва основни характеристики на проект, ограничения в проекта, жизнения цикъл на проект. *Типични етапи в ИТ проекти* - Включва стандартни етапи на PMI, V-модел при проекти за развитие на софтуер, обяснение на активността на проекта, входни и изходни точки. *Интеграционно управление* - Описва каква е целта и стандартното съдържание на харта на проект и планове за мениджмънт на проекти. *Управление при промени, Спецификация на изискванията* - Описва стандартните процеси на управлението при промени и обичайният жизнен цикъл на промени при проектите. *Управление на обхвата* - Включва правила за създаване на структура на работните процеси и подготовка на доклад за обхвата. *Управление на времето* - Включва практики за създаване на графици. *Управление на бюджета* - Описва създаването на проектен бюджет. *Управление на качеството* - Основни принципи при системното тестване с V-модел. *Управление на риска* - Описва практики за създаване регистър на рисковете. *Управление на поръчки* - Описва практики за планиране на поръчките, анализ да се направи или купи, дължностни характеристики, видове договори. *Управление на бизнес промени* - Включва бизнес трансформация и управление при промени при внедряване на нови бизнес решения и процеси. *Човешки ресурси* - Описва практики за управление на проектни екипи, ангажиране на ресурси. *Управление на комуникациите* - Описва практиките и основните правила за комуникация в рамките на проекта. *Въпроси и отговори* - Отворена лекция за изясняване на въпроси.

МЕТОД ЗА ПРЕПОДАВАНЕ: Лекции с използване на слайдове и демо-програми, лабораторни упражнения с протоколи, индивидуални задачи.

МЕТОДИ НА ИЗПИТВАНЕ И ОЦЕНЯВАНЕ: Изпит в два академични часа. Изпитът се състои от писмени отговори на зададени въпроси и задачи.

ЕЗИК НА ПРЕПОДАВАНЕ: английски.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА: 1. Лекционни материали и лабораторни упражнения Уеб сайта на курса: <http://elfe.tu-sofia.bg/ELFE/Docs>; 2. ©2008 Project Management Institute. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide), Fourth Edition; 3. An Introduction to Project Management, Fourth Edition, Kathy Schwalbe http://www.amazon.com/dp/0982800339/ref=rdr_ext_sb_pi_hist_1

ХАРАКТЕРИСТИКА НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА

Наименование на учебната дисциплина: <i>ИТ за управление на промени в предприятията</i>	Код: MITBMe10	Семестър: 2
Вид на обучението: Лекции, Лабораторни упражнения	Часове за седмица: Л – 2 часа, ЛУ – 1 час	Брой кредити: 5

ЛЕКТОР: Доц. д-р инж. Андрей Еленков (ФАИО), email: aelenkov@tu-sofia.bg
Технически университет-София

СТАТУТ НА ДИСЦИПЛИНАТА В УЧЕБНИЯ ПЛАН: Задължителна учебна дисциплина за студенти от специалност *“Информационни технологии за управление на бизнеса”* на ФАИО, образователно-квалификационна степен “магистър”.

ЦЕЛИ НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА: Целта на учебната дисциплина е да даде на студентите основни познания за програми относно управление на промени в предприятията по отношение на това защо се извършват промени в предприятията; какви са благоприятните фактори за успешни промени в бизнеса и предприятията; каква е ролята и на информационните технологии в управлението на промените в бизнеса и предприятията. В края на обучението си студентите ще: знаят основите в холистични методологии за управление на промени в бизнеса и предприятията; разбират връзката с други теми от програмата и техните взаимовръзки с инициативи за управление на промени в бизнеса и предприятията; познават различните етапи на управление на промени в бизнеса и предприятията и да научат за успешни и неуспешни програми за промени заедно със свързаните с тях причини; могат да бъдат в състояние да съставят предложение за програма за промяна на бизнес плана си.

ОПИСАНИЕ НА ДИСЦИПЛИНАТА: *Основни теми:* Основи на управление на промени в бизнеса и предприятията - определения, защо и как компаниите управляват бизнес промените.; Обяснение на обичайния жизнен цикъл при управление на промените в бизнеса и предприятията.; Благоприятни фактори и компоненти при управление на промените в бизнеса и предприятията.; ИТ за управление на промените в бизнеса и предприятията.; Преобразуване на организационни цели и стратегии в програма за управление на промените в бизнеса и предприятията.; Привеждане на ИТ стратегия с управление на промените в бизнеса и предприятията.; Оценяване на организационна готовност.; Планиране и изграждане на програма за управление на промените в бизнеса и предприятията - Бизнес казус.; Организационно управление на промените.; Управление на риска.; Промени на бизнес процеси.; Обучение за развиване на умения.; ИТ управление.; Последваща оценка.; Постоянни подобрения.; Основи на управление на промени в бизнеса и предприятията - определения, защо и как компаниите управляват бизнес промените.; ИТ за управление на промените в бизнеса и предприятията.; Привеждане на ИТ стратегия с управление на промените в бизнеса и предприятията.; Планиране и изграждане на програма за управление на промените в бизнеса и предприятията - Бизнес казус.; Организационно управление на промените и ИТ управление.

МЕТОД ЗА ПРЕПОДАВАНЕ: Лекции с използване на слайдове и демо-програми, лабораторните упражнения с протоколи, индивидуални задачи.

МЕТОДИ НА ИЗПИТВАНЕ И ОЦЕНЯВАНЕ: Изпит в два академични часа. Изпитът се състои от писмени отговори на 2 зададени въпроса и задача, които проверяват знанията и уменията на студента.

ЕЗИК НА ПРЕПОДАВАНЕ: английски.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА: 1. Уеб сайт на ФАИО: система за е-обучение;
2. A Handbook of Business Transformation Management Methodology, Edited by Axel Uhl and Lars Alexander Gollenia, (Dec 28, 2012)

ХАРАКТЕРИСТИКА НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА

Наименование на учебната дисциплина: <i>Управление на човешки ресурси</i>	Код: MITVMe11	Семестър: 2
Вид на обучението: Лекции, Лабораторни упражнения	Часове за седмица: Л – 2 часа, ЛУ – 1 час	Брой кредити: 5

ЛЕКТОР: доц. д-р Димчо Димов (СФ), тел. 965 27 24 email: ddimov@tu-sofia.bg
Технически университет-София

СТАТУТ НА ДИСЦИПЛИНАТА В УЧЕБНИЯ ПЛАН: Задължителна учебна дисциплина за студенти от специалност “*Информационни технологии за управление на бизнеса*” на ФАИО, образователно-квалификационна степен “магистър”.

ЦЕЛИ НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА: Целта на учебната дисциплина е да предостави на студентите базови познания за съвременните теории, добри практики в областта, упражнения с примери от практиката по темата. По време на курса на студентите ще бъдат представени експерти във водещи компании като гост-лектори. В края на обучението си студентите ще: Познават съвременните теории и добрите практики в областта; Бъдат в състояние сами да могат да създават собствен подход при изграждане на ИТ компания; Ще имат основни познания за мотивиране на хората, възможности и заплахи в организационното поведение.

ОПИСАНИЕ НА ДИСЦИПЛИНАТА: Основни теми: Въведение. Видове структури в организацията. Дизайн на структурата за да отговори на стратегията.; Развитие на човешките ресурси в ИТ света. Теорията за мотивацията на хората. Йерархия на Маслоу на потребностите.; Емоционална стабилност и баланс между работата и личният живот. Усещане за спешност.; Осигуряване на персонал в ИТ организация. Оборот и отсъствия. Фиксирано работно време срещу гъвкаво работно време.; Мотивиране на изпълнението чрез определяне на цели. Цикъл на управление на изпълнението. Управление базирано на доказателства.; Лидерство в ИТ организацията. „Тръбопровод“ за бъдещи лидери.; Лидерски стилове в ИТ сферата. Рамкови решения. Модели на управление.; Теории и концепции за организационното поведение в контекста на настоящите и нововъзникващите ИТ реалности като глобализацията и многообразието.; Социални медии и развитие на организацията; Изработване на организационна структура отговаряща на стратегията и операционните цели на организацията.

МЕТОД ЗА ПРЕПОДАВАНЕ: Лекции с използване на слайдове и демо-програми, лабораторните упражнения с протоколи, индивидуални задачи.

МЕТОДИ НА ИЗПИТВАНЕ И ОЦЕНЯВАНЕ: Изпит в два академични часа. Изпитът се състои от писмени отговори на зададени въпроси и проблеми.

ЕЗИК НА ПРЕПОДАВАНЕ: английски.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА: 1. В сайта на курса: ELFE e-learning system;

2. Wikipedia:

a.http://en.wikipedia.org/wiki/Maslow_pyramid

b.http://en.wikipedia.org/wiki/Organizational_behavior_management

c.http://en.wikipedia.org/wiki/Social_media

Допълнителна литература:

[1] The Performance Pipeline: Getting the Right Performance At Every Level of Leadership by Stephen Drotter (Sep 21, 2011)

[2] Maslow on Management by A.H. Maslow (Sep 14, 1998)

[3] Climbing Maslow's Pyramid by Paul W. King (Oct 16, 2011)

[4] Off Balance: Getting Beyond the Work-Life Balance Myth to Personal and Professional Satisfaction by Matthew Kelly (Sep 15, 2011)

[5] Performance Management (3rd Edition) by Herman Aguinis (Jan 20, 2012)

[6] Organizational Behavior: Key Concepts, Skills & Best Practices by Angelo Kinicki and Mel Fugate (Oct 24, 2011)

ХАРАКТЕРИСТИКА НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА

Наименование на учебната дисциплина: <i>ИТ решения в различни отрасли на индустрията</i>	Код: MITBMe12	Семестър: 2
Вид на обучението: Лекции, Лабораторни упражнения	Часове за седмица: Л – 2 часа, ЛУ – 1 час	Брой кредити: 4

ЛЕКТОР: Доц. д-р инж. Анна Димитрова (МТФА), тел.: 965 2706,
email: a_dimitrova@tu-sofia.bg,
Технически университет-София

СТАТУТ НА ДИСЦИПЛИНАТА В УЧЕБНИЯ ПЛАН: Задължителна учебна дисциплина за студенти от специалност “ *Информационни технологии за управление на бизнеса*” на ФАИО, образователно-квалификационна степен “магистър”.

ЦЕЛИ НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА: Целта на учебната дисциплина е да даде знания в областта на различните отрасли на индустрията и специфичните приложения, които се използват. Студентите ще разберат какви са основните особености в ИТ инструментите на тези сфери на бизнеса. Курсът ще представи историческо минало, както и ще представи прогнозните тенденции в избрани отрасли на индустрията. Студентите също така ще развият умения за оценка на живата, интерактивна информация от получавана от различни промишлени системи и за стойността, която тя носи за организацията. Курсът ще се преподава в клас с помощта на лекции, презентации, решаване на проблеми и конкретни дискусии. Няколко демо версии на системата, както и се планира получаване на опит при реално изпълнение на процеса.

ОПИСАНИЕ НА ДИСЦИПЛИНАТА: Въведение в ИТ решения в различни индустрии. Банковата индустрия - Определение и обхват, история и развитие. Банковата индустрия - ИТ технологии, доставчици и тенденции. Телекомуникационна индустрия - определение и обхват, история и развитие. Телекомуникационна индустрия - ИТ технологии, доставчици и тенденции. Индустрия на потребителските изделия - ИТ технологии, доставчици и тенденции.

Индустрия на полезността - определение и обхват, история и развитие. Индустрия на полезността - ИТ технологии, доставчици и тенденции. Далекосъобщения - реално проектиране на мрежа в организацията на предприятието. Потребителски продукти - CRM.

Потребителски продукти - мобилни приложения. Полезност - реален казус: Чернобил, Фукушима. Полезност - посещение в електроцентраля Козлодуй.

МЕТОД ЗА ПРЕПОДАВАНЕ: Лекциите са разработени с Power Point и се провеждат, както стандартно, така и с помощта на мултимедиен проектор, чрез които на екран се проектират структурата на лекцията и някои най-съществени определения и знания, както и примерни задачи. Студентите предварително имат достъп до материалите на адрес и при желание могат да ги носят на лекции, за да ги допълват от обясненията на преподавателя.

МЕТОДИ НА ИЗПИТВАНЕ И ОЦЕНЯВАНЕ: Изпит в два академични часа. Изпитът се състои от писмени отговори на зададени въпроси и проблеми.

ЕЗИК НА ПРЕПОДАВАНЕ: английски.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА: Уеб сайт на ФАИО: система за е-обучение

1. <http://www.icbenchmark.com/>
2. <http://www.msci.com/>
3. www.sap.com
4. www.gartner.com

Допълнителна литература:

1. J. Ugarkar, The Essentials of Telecommunications Management: A Simple Guide to Understanding a Complex Industry, 2011
2. R. Kelly Rainer, Management Information Systems , 2013
3. SAS Institute, The transformation of the banking Industry,2013
4. Heffernan, Shalegh, Modern Banking.2005
5. Michel Mark; Michel, Kristina, An Introduction to the Consumer Products Industry, 2005
6. Towner, David, CPG 101: Strategies to Get Your Consumer Products to Market, 2013

СИСЪК НА ИЗБИРАЕМИТЕ ДИСЦИПЛИНИ 2

Списък 2 (MITBMe13 – ECTS 4)

MITBMe13.1 - Планиране на операциите в производствени и обслужващи предприятия

MITBMe13.2 – Специфични ИТ услуги за управление

MITBMe13.3 – Организационно поведение

MITBMe13.4 – Мениджмънт на знания

ХАРАКТЕРИСТИКА НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА

Наименование на учебната дисциплина: Специфични ИТ услуги за управление	Код: MITBMe13.2	Семестър: 2
Вид на обучението: Лекции, Лабораторни упражнения	Часове за седмица: Л – 2 часа, ЛУ – 1 час	Брой кредити: 4

ЛЕКТОР: Доц. д-р инж. Аделина Алексиева-Петрова (ФКСУ), тел.: 965 26 52,
email: aaleksieva@tu-sofia.bg,

Технически университет-София

СТАТУТ НА ДИСЦИПЛИНАТА В УЧЕБНИЯ ПЛАН: Свободно избираема учебна дисциплина за студенти от специалност “ *Информационни технологии за управление на бизнеса*” на ФАИО, образователно-квалификационна степен “магистър”.

ЦЕЛИ НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА: Целта на учебната дисциплина е да осигури на студентите с подробно познаване на специфичните услуги свързани с дадено предприятие, които могат да увеличат стойността на специфичната подкрепа за организацията. В края на обучението си студентът ще знае какви са най-добрите практики в предприятието по отношение на обучение и управление на програмата за услуги, системи за докладване и ITSM, сътрудничество и IT одит.

ОПИСАНИЕ НА ДИСЦИПЛИНАТА: Управление на обучението. Включва теми за това как работи процеса на управление на обучение в една организация на предприятието. IT одитиране. Осигурява най-добри практики за това как процесът на одитиране на IT работи и как тя се изпълнява в ССН. SLA отчитане. Описва логиката и техническата реализация на отчитане на работата в ИТ организация. ITSM и инструменти за е-обучение. Описва състоянието на ITSM инструментите на пазара и какъв тип приложения са персонализирани за нуждите на ССН. Сътрудничество. Осигурява подробно разбиране на това как работят съвременните инструменти за сътрудничество в областта на организацията на предприятието.

Програма и и мениджмънт на портфолио .Свързано е с курса за Управление на проекта, като допълнение, високо ниво на разбиране как подобни проект са групирани в програма. Посещение в ССН помещения, осигуряване на домашна работа по темата за управлението на програмата и докладване.

МЕТОД ЗА ПРЕПОДАВАНЕ: Лекции с използване на слайдове, лабораторните упражнения с протоколи, индивидуални задачи.

МЕТОДИ НА ИЗПИТВАНЕ И ОЦЕНЯВАНЕ: Изпит в два академични часа. Изпитът се състои от писмени отговори на зададени въпроси и проблеми. Оценки на индивидуална задача и на лабораторните упражнения.

ЕЗИК НА ПРЕПОДАВАНЕ: английски.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА:

1. Уеб сайт на ФАИО: система за е-обучение.
2. Публични свободни статии.
3. ССН специфична документация.

ХАРАКТЕРИСТИКА НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА

Наименование на учебната дисциплина: <i>Мениджмънт на знанията</i>	Код: MITBMe13.4	Семестър: 2
Вид на обучението: Лекции, Лабораторни упражнения	Часове за седмица: Л – 2 часа, ЛУ – 1 час	Брой кредити: 4

ЛЕКТОР: Проф. д-р инж. Огнян Андреев (СФ), тел.: 965 26 72,
email: oandre@tu-sofia.bg
Технически университет-София

СТАТУТ НА ДИСЦИПЛИНАТА В УЧЕБНИЯ ПЛАН: Свободно избираема учебна дисциплина за студенти от специалност “ *Информационни технологии за управление на бизнеса*” на ФАИО, образователно-квалификационна степен “магистър”.

ЦЕЛИ НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА: Целта на учебната дисциплина е да запознае студентите как да се подготви примерен бизнес документ относно инвестиционните проекти в областта на ИТ, със специален акцент върху финансовата обосновка на бизнес практиката. В курса ще се предоставят и някои основни насоки в прегледа на финансовите отчети и принципи на подготовка на бюджета, както и връзката между инвестиционните проекти, финансови отчети, и бюджетирание.

ОПИСАНИЕ НА ДИСЦИПЛИНАТА: Основни теми: *Бизнес казус* - представяне на ключови принципи.; *Финансовите отчети* - преглед основните принципи.; *Бюджетирание* - ключови принципи.; *Подготовка на бизнес казус.*; *Подготовка на бизнес казус* - анализ чувствителност и модификации.; *Подготовка на бизнес казус* - представяне.; *Бюджетирание, финансови отчети и взаимозависимости в бизнес казус.*; *Проучване на проектен казус, избора на теми, сценарий на развитие и подготовка.*; *Големи бизнес казуси.*; *Организационни промени.*; Бизнес казус - представяне на ключови принципи.; Подготовка на бизнес казус, анализ чувствителност и модификации, представяне.; Бюджетирание, финансови отчети и взаимозависимости в бизнес казус.; Проучване на проектен казус, избора на теми, сценарий на развитие и подготовка.; Големи бизнес казуси и организационни промени.;

МЕТОД ЗА ПРЕПОДАВАНЕ: Лекции с използване на слайдове и демо-програми, лабораторните упражнения с протоколи, индивидуални задачи.

МЕТОДИ НА ИЗПИТВАНЕ И ОЦЕНЯВАНЕ: Изпит в два академични часа. Изпитът се състои от писмени отговори на 2 зададени въпроса и задача, които проверяват знанията и уменията на студента.

ЕЗИК НА ПРЕПОДАВАНЕ: английски.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА: Уеб сайт на ФАИО: система за е-обучение.